

Algemene Voorwaarden 'Bokstherapie met stoten vooruit'

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Coach: de heer Ric Houwen, handelende als zelfstandig gevestigd coach.

Cliënt: diegene aan wie door de coach advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de coach wordt uitgeoefend dit kan bij de cliënt thuis zijn of op een nader af te spreken locatie.

Artikel 2. Algemeen

De coach geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de coach terstond op de hoogte gesteld.

Artikel 3. Basis

De coach kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door arts of psycholoog behandelen. In het laatste geval houdt de coach de arts of psycholoog op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt.

Artikel 4. Verhinderings en annulering

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het behandeladres aanwezig te zijn, dient hij de coach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de coach geeft, is de coach gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen, wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag. In het geval van een (groeps)training of workshop wordt bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de training/ workshop € 150,- in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang geldt dat 50% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht en daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Artikel 5. Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt deelt de coach de cliënt schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De coach is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de coach zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden. Consulten in pakketten dienen vooruitbetaald te worden en hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar na datum aankoop.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

De coach behoudt te allen tijde alle rechten op door zijn gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere

wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de coach verstrekt zijn.

Artikel 7. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling, voor losse consulten door de cliënt aan de coach, contant of per bankoverschrijving te geschieden aan het einde van het consult. De cliënt krijgt, indien gewenst, een verzamelfactuur van de betalingen. Pakketten, samengesteld door de coach, dienen vooraf betaald te worden. Ingeval van overeengekomen betaling achteraf dient de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de coach uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 10,= administratiekosten. Indien, de nota na 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de coach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De coach heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog fileet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Het advies van de coach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met het consult en/of opvolging door de cliënt van door de coach verstrekte adviezen en/of oefeningen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de coach. Cliënt geeft zelf door aan de huisarts/specialist dat hij/zij een coaching traject volgt bij de coach. Cliënt is op de hoogte dat deelname vrijwillig en op eigen risico is. Cliënt is zich ervan bewust dat tijdens de oefeningen fysieke verwondingen kunnen voorkomen als gevolg van het meedoen aan het consult/de training/ workshop.

Artikel 10. Vergoeding zorgverzekeraars

De coach is ten nimmer aansprakelijk voor de eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar. Cliënt is hier zelf verantwoordelijk voor. Cliënt wordt aangeraden voor het coaching traject in te gaan hier navraag over te doen bij zijn eigen zorgverzekeraar.

Artikel 11. Klachtenregeling

Wanneer de cliënt ontevreden is over het handelen van de coach, kan er een klacht worden ingediend bij de Commissie Klachtbehandeling van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches NOBCO.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de coach is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.